

	<b>Regolamento del Corso</b>	<b>Data 03/11/09</b>	
		<b>Rev 00</b>	<b>Mod FQMS40_04</b>

## **Corso Auditor/Lead Auditor UNI EN ISO 9001: 2008-40 h Regolamento**

### **DESCRIZIONE**

*Il Corso è volto a formare risorse in grado di condurre Audit di prima seconda e terza parte sui **Sistemi di Gestione della Qualità** con riferimento alla Norma **UNI EN ISO 9001:2008**.*

***Il Corso è in fase di qualificazione da parte dell'organismo di certificazione del Personale e della Formazione KHC Know How Certification.***

### **MODALITA' DI ISCRIZIONE**

*Per l'iscrizione al Corso è necessario compilare in ogni sua parte il Modulo di adesione al Corso Mod FQMS40\_03 ed inviarlo tramite fax al numero 0694810192.*

### **PREREQUISITI**

*Costituisce prerequisito per l'accesso al Corso il possesso di un diploma di scuola secondaria superiore.*

### **NUMERO DEI POSTI OFFERTI**

*Minimo 12 partecipanti – Massimo 20 partecipanti.*

### **DOCENTI**

*Le attività d'aula sono affidate a Docenti qualificati KHC.*

*Un commissario KHC inoltre, presiede allo svolgimento dell'attività didattica e di esame finale.*

### **DURATA E SVOLGIMENTO DEL CORSO**

*Il Corso ha una durata di **40 ore** (incluso esame finale), distribuite nell'arco di cinque giornate consecutive che osserveranno l'orario previsto nel Programma del Corso.*

*Il Corso è di tipo teorico e viene svolto interamente in aula opportunamente allestita per l'attività didattica.*

*E' previsto lo svolgimento di esercitazioni pratiche per un tempo (compreso nelle 40 ore di durata totale del Corso) non superiore al 40% del totale.*

*Il Corso prevede l'**obbligo di frequenza**.*

*Non saranno ammesse assenze superiori al 5% (**2 ore**) rispetto alla durata totale del Corso.*

*I corsisti che dovessero risultare assenti per più del 5% della durata totale del Corso, non saranno ammessi a sostenere l'esame finale e dovranno ripetere l'intero Corso sostenendone i relativi oneri.*

### **COSTI**

*La quota di partecipazione comprende il materiale didattico, i coffee break (due per le prime quattro giornate di Corso), i pranzi (uno per ognuna delle due quattro giornate di Corso) il brunch dell'ultimo giorno di Corso, e il rilascio del Certificato di frequenza e/o superamento del Corso (previo saldo della fattura di pagamento del Corso e superamento dell'esame finale).*

### **AGEVOLAZIONI**

	<b>Regolamento del Corso</b>	<b>Data 03/11/09</b>	
		<b>Rev 00</b>	<b>Mod FQMS40_04</b>

*I corsisti iscritti all'Associazione Italiana Valutatori e Ispettori AIVI avranno diritto ad uno sconto pari al 30% della quota di iscrizione.*

### **SVOLGIMENTO DEGLI ESAMI**

*La prova di esame si svolgerà l'ultimo giorno del Corso come da Programma.*

*Il punteggio massimo totalizzabile è pari a 100.*

*Il punteggio minimo per il superamento del Corso è pari a 58.*

*La prova è suddivisa in cinque sezioni:*

- *esposizione alla Commissione d'esami del Rapporto di Audit di (Verifica Ispettiva) elaborato durante un'esercitazione da gruppi di lavoro, simulando una riunione di chiusura dell'Audit;*
- *prova scritta di carattere generale sulle materie del Corso (quesiti a risposta multipla), ha lo scopo di verificare l'apprendimento degli argomenti trattati durante il Corso;*
- *prova scritta di carattere specifico ha lo scopo di verificare le capacità del candidato nello svolgimento delle attività di Audit;*
- *prova scritta di carattere specifico, individuazione delle non-conformità;*
- *prova orale, colloqui individuali per la messa a punto dell'apprendimento.*

### **RILASCIO DELL'ATTESTATO**

*L'attestato di frequenza del Corso è rilasciato esclusivamente ai corsisti che:*

- *avranno provveduto a saldare la fattura di pagamento del Corso;*
- *avranno rispettato l'obbligo di frequenza.*

*L'attestato di frequenza e superamento del Corso è rilasciato esclusivamente ai corsisti che:*

- *avranno provveduto a saldare la fattura di pagamento del Corso;*
- *avranno rispettato l'obbligo di frequenza;*
- *avranno totalizzato un punteggio d'esame superiore o uguale a 58/100.*

*L'attestato è spedito per posta ordinaria all'indirizzo indicato dal corsista sul Modulo di adesione entro 45 giorni lavorativi dallo svolgimento dell'esame.*

### **RIPETIZIONE DELL'ESAME**

*Qualora il corsista totalizzasse un punteggio d'esame inferiore ai 58 punti, potrà ripetere l'esame durante lo svolgimento della prova d'esame dell'edizione successiva del Corso, e comunque entro 12 mesi dalla data di svolgimento del Corso sostenendo un onere aggiuntivo pari ad Euro 150,00 (+ I.V.A. 20 %).*

*Nel caso in cui la CertiBroker s.r.l non fosse in grado di assicurare lo svolgimento di un'edizione del Corso prima dei 12 mesi dalla data dell'edizione seguita dal corsista, sarà possibile sostenere l'esame durante la prima sessione utile nei 6 mesi successivi alla scadenza.*

	<b>Regolamento del Corso</b>	<b>Data 03/11/09</b>	
		<b>Rev 00</b>	<b>Mod FQMS40_04</b>

### **RECESSO**

*Il diritto di recesso può essere esercitato dall'iscritto fino a 10 (dieci) giorni lavorativi antecedenti la data fissata per l'inizio del Corso.*

*In tal caso l'iscritto avrà diritto a seguire l'edizione successiva del Corso senza alcun onere aggiuntivo.*

*Qualora il recesso venga esercitato oltre il termine indicato, la quota di adesione sarà addebitata per intero.*

*Il recesso deve essere comunicato esclusivamente a mezzo fax alla CertiBroker Italia s.r.l. (0694810192)*

### **CASI PARTICOLARI**

*In caso di malattia o impedimento grave del corsista (debitamente documentato), è possibile sostituire in qualsiasi momento il partecipante al Corso, previa comunicazione del nuovo nominativo alla CertiBroker s.r.l.*

*In alternativa il corsista potrà seguire, senza oneri aggiuntivi, la successiva edizione del Corso.*

### **CONDIZIONI DI ANNULLAMENTO DEL CORSO**

*La CertiBroker s.r.l. si riserva il diritto annullare il corso nel caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti (12 min.).*

### **GESTIONE RECLAMI**

*I reclami possono essere inoltrati in forma scritta alla Certibroker Italia s.r.l.*

*Via del Poggio Laurentino, 118- 00144 Roma*

*[cbi@certibrokeritalia.com](mailto:cbi@certibrokeritalia.com)*

*La Certibroker Italia s.r.l. provvederà a valutare i reclami e a disporre le azioni conseguenti garantendo una risposta entro i 30 (trenta) giorni successivi al ricevimento degli stessi.*